

# Les modifications à votre facture d'Allstream.

Ce guide simple vous aidera à comprendre votre facture.

**Your invoice**  
Invoice Date: Aug 1, 2019

**1** CUSTOMER: 000005  
ATTN: CONTACT  
ADDRESS  
CITY: PROVINCE L3R 0A1

**1** CONTRACT #: 00000  
BILLING ACCOUNT #: 000000  
INVOICE #: IES000000

**2** **Summary of your account**

	AMOUNT (\$)
Previous balance	2,322.55
Payment up to Jul 31, 2019	-1,181.25
Balance Forward	1,141.30
<b>Current Charges</b>	
Monthly Charges	1,010.00
Other Charges and Credits	-1,141.30
Late Payment Charges	39.95
Late Payment Charge Reversal	0.00
Total taxes	131.30
<b>Total Current Charges</b>	<b>\$ 39.95</b>
<b>Total Due</b>	<b>\$ 1,181.25</b>

**3** **Questions?**  
Customer Service: 855-287-8737  
E-mail: CANenterprise@allstream.com  
Web: www.allstream.com  
Repair services: 800-200-7222

**4** **ALLSTREAM BUSINESS INC.**  
C/O T4622  
P.O. BOX 4622, STN "A"  
TORONTO ON M5W 0J9

CUSTOMER  
Billing Account #: 000000  
Invoice Date: Aug 1, 2019  
Payment Due: \$1,181.25  
Payment Due Date: Aug 31, 2019  
Payment Enclosed: \$

00004916656 000000039950 000001181250 5  
⑆07066⑆900⑆ 96

- 1. Informations sur le compte** - Une section dédiée résumant les informations de votre compte pour veiller à ce que vous ayez toujours un accès rapide et facile à ces informations.  
Les numéros de compte ont été modifiés. Il ne s'agit PAS de nouveaux numéros de compte. Désormais, les numéros de compte incluent uniquement les (6) numéros de la série originale. Nous avons simplement supprimé la première partie (CW ou CA) de votre ancien numéro de compte. **Veillez prendre en note votre numéro de compte, car vous devrez y faire référence lors de toute correspondance ou communication avec Allstream.**
- 2. Coordonnées d'Allstream** - Si vous avez des questions concernant votre facture ou souhaitez vous renseigner sur nos autres produits et services, vous disposez de tous les numéros de téléphone et de toutes les adresses courriel dont vous aurez besoin pour toute question relative au soutien et aux demandes d'informations.
- 3. Récapitulatif des frais** - Un récapitulatif détaillé des frais mensuels de votre compte, y compris les frais et crédits antérieurs, les frais courants et le montant total dû.
- 4. Versement des paiements** - Les factures comprennent désormais un bordereau de paiement que **vous devez imprimer et inclure avec votre chèque de paiement.**

Customer #: 000000000  
Billing Account #: 000000  
Invoice date: Aug 1, 2019



## 5 Payments

DATE	INVOICE DATE	DESCRIPTION	AMOUNT (\$)
Jul 24, 2019	Aug 1, 2019	Payment - Thank You	-1,181.25
<b>Total payments</b>			<b>-1,181.25</b>

## 6 Tax Summary

TYPE	AMOUNT (\$)	
GST	0.00	
HST	131.30	
PST	0.00	
<b>Total taxes</b>		<b>131.30</b>

## 7 Summary of Services

COMPANY				
Service	Period	Quantity	Monthly Charges (\$)	Other Charges and Credits (\$)
LOCATION 1				
Customer Prem. Equip. Fee	Aug 1, 2019-Aug 31, 2019	1	160.00	0.00
E100 Internet - Fixed 50Mbps	Aug 1, 2019-Aug 31, 2019	1	850.00	0.00
Payment Transfer (NT)	Jul 1, 2019-Jul 31, 2019	-1	0.00	-1,141.30
<b>Total services (excluding taxes)</b>			<b>1010.00</b>	<b>-1141.30</b>

## 8 Visit Allstream.com for information on our great products and solutions as well as our latest Terms of Service.

New Area Code 428 to be introduced in New Brunswick in May 2020

For more info please go to <https://support.allstream.com/knowledge-base/428-is-being-added-as-a-new-area-code-in-new-brunswick-may-2020/>

Page: 2 of 2

- 5. Paiements** – Un résumé rapide de votre historique de paiement le plus récent.
- 6. Récapitulatif des taxes** – Les factures affichent désormais clairement le type de taxe, le nombre de taxes et le montant total des taxes.
- 7. Résumé des services** – Il s'agit d'une liste détaillée des frais de service du compte ventilés par emplacement, s'il y a plusieurs emplacements.
- 8. Messages importants** – Vous trouverez ici des informations importantes ou des modifications de facturation.

## À propos d'Allstream

Allstream est un chef de file des communications d'affaires en Amérique du Nord. Fondée il y a plus de 170 ans, parallèlement au premier chemin de fer transcontinental du Canada, Allstream s'est constamment réinventée pour demeurer un fournisseur de premier plan de services de communication d'affaires. Allstream propose des technologies de communications sous la forme d'un éventail de services gérés innovants et hautement évolutifs, notamment des solutions IP, nuage, voix et données destinées aux entreprises. Nous combinons des solutions évolutives avec un service client exceptionnel pour fournir les technologies les plus récentes et nous sommes en mesure d'aider nos clients à accélérer leur développement en se tournant vers l'avenir.

Pour en savoir plus, visitez le [www.allstream.com](http://www.allstream.com)